

Mikkelin seudun vapaa-ajanvaltuuskunta
Raatihuoneenkatu 8 -10
50100 Mikkelä

Arvoisa kaupan tai ravintolapalveluiden edustaja

MIKKELIN SEUDUN KAUPALLISTEN JA RAVINTOLAPALVELUIDEN LAATU JA LAAJUUS

Mikkelin seudun vapaa-ajanvaltuuskunnan jäsenet seuraavat aktiivisesti kaupallisten ja ravintolapalveluiden laatua ja saatavuutta. Vapaa-ajan asukkaat ovat kesällä suurempi väestöryhmä kuin paikallinen väestö ja ympärivuotinen seudulla käynti on merkittävää. Toivomme, että kaupallisten ja ravintolapalveluiden laatuun ja laajuuteen kiinnitetään entistä enemmän huomiota. Esitämme teille toimintatavoitteeksi sitä, että seutukunnan kaupallisten ja ravintolapalveluiden laatu ja myös laajuus vastaavat vapaa-ajanasukkaiden tarpeita ja että he voivat luottaa palveluiden toimivan päivittäin vähintään yhtä hyvin tai seudun oman edun vuoksi jopa paremmin kuin heidän kotipaikkakunnillaan.

Valtuuskunta pitää tärkeänä muun muassa seuraavia asioita:

- Päivittäistavarakaupassa tulisi tuotetarjonnan saatavuuden ja tuoreuden olla kaikkina aukiolopäivinä koko myymälän aukioloajan kunnossa, myös iltaisin! Sunnuntaisin tarjolla olevien tavaroiden tuoreuteen ja riittävyteen toivomme erityishuomiota!
- Paikallis- ja luomutuotteiden osuutta toivomme lisättävän niin kaupan kuin kahvila- ja ravintolatoiminnan sekä liikennemyymälätarjonnassa.
- Laktoosittomien, maidottomien ja myös muiden ruokarajoitteisille henkilöille sopivien tuotteiden tarjontaa olisi lisättävä ja niihin liittyvää asiakas- sekä henkilökuntainformaatiota kehitettävä.
- Polttonesteet maksavat Mikkelin seudulla useimmiten enemmän kuin Etelä-Suomessa tai naapurimaakunnissa. Hinnoittelun kilpailukykyisyyteen tulisi kiinnittää huomiota.
- Rakennustarvikkeiden tarjontaa tulisi laajentaa kuntien keskustaajamien myymälöissä niin, että pieniä korjausrakentamiseen tarvittavia tuotteita olisi saatavilla.
- Asiakkaille tarkoitettujen WC-tilojen siisteyteen ja palvelukuntoon pyydämme kiinnittämään tehostettua huomiota.
- Liikunta- ja näkörajoitteisten henkilöiden liikkumis- ja asiointiesteiden poistamiseen toivomme teidän panostavan entistä enemmän!

Vapaa-ajanvaltuuskunta on päättänyt seurata tämän vuoden ajan omatoimisesti palveluiden saatavuuden ja laadun kehittymistä. Sen jälkeen pyrimme teettämään seudullisen palvelututkimuksen alueen tutkimuslaitosten avustamana. Näin voimme jatkossa esittää nykyistä täsmällisempiä toiveita ja toimia niin vapaa-ajan asukkaiden kuin paikallisten asiakkaidenkin palveluiden järjestämiseksi ja kehittämiseksi!

Yhteistyöterveisin



Jouko Lönnqvist
Professori
Vapaa-ajanasukasvaltuuskunnan pj.



Leo Laukkanen
Kauppaneuvos
Palveluiden laadun ja toiminnan seuranta
-työryhmän pj.

Mikkelin seudun vapaa-ajanasukasvaltuuskunnassa on kaksi edustajaa kunkin seudun kunnan (Mikkeli, Hirvensalmi, Kangasniemi, Mäntyharju, Pertunmaa, Ristiina) kesäasukkaista. Lisäksi kuntien johtajat kuuluvat valtuuskuntaan. Valtuuskunta aloitti toimintansa vuonna 2006 ja sen tehtävänä on tuoda esille ja edistää vapaa-ajan asumiseen liittyviä kysymyksiä ja asioita.